



Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional

## Proceso de diseño de cuestionario Casen 2024

Diciembre de 2024

## Contenido

<b>1. Antecedentes</b> .....	2
<b>2. Etapas del proceso de diseño y construcción del cuestionario</b> .....	3
2.1. Etapa 1: Detección de necesidades.....	3
2.1.1. Identificación de necesidades internas.....	3
2.1.2. Reuniones con Subsecretaría y su gabinete.....	6
2.1.3. Consulta y confirmación de necesidades con contrapartes.....	7
2.2. Etapa 2: Definición de contenidos del cuestionario y programación .....	8
2.2.1. Elaboración de tabla de especificaciones a partir del proceso de detección de necesidades.....	8
2.2.2. Priorización de contenidos.....	9
2.2.3. Programación del cuestionario en Survey Solutions.....	10
2.3. Etapa 3: Pruebas cualitativas .....	11
2.3.1. Análisis QAS y selección de preguntas .....	12
2.3.2. Diseño muestral y aplicación de las entrevistas.....	13
2.3.3. Principales resultados .....	13
2.4. Etapa 4: Estudio pensiones .....	13
2.4.1. Diseño y aplicación del estudio .....	14
2.4.2. Principales resultados y recomendaciones .....	14
2.5. Etapa 5: Prueba piloto.....	15
<b>3. Resultados del proceso</b> .....	19
3.1. Preguntas excluidas.....	19
3.2. Preguntas modificadas .....	21
3.3. Preguntas nuevas .....	23
3.4. Principales características del cuestionario Casen 2024.....	24

## 1. Antecedentes

La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, Casen, es una encuesta a hogares realizada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF), que se levanta en todo el país, cada dos o tres años, desde el año 1987. Pevio al periodo de recolección de cada ronda de la encuesta se efectúa el proceso de revisión y ajustes del cuestionario. Este proceso está a cargo de la División de Observatorio Social (DOS) de la Subsecretaría de Evaluación Social (SES).

Según el Modelo Genérico del Proceso de Producción Estadística (GSBPM, por su sigla en inglés), el desarrollo de un cuestionario de encuestas a hogares es una tarea que abarca, principalmente, aspectos referentes al diseño conceptual, diseño de las preguntas, la construcción de instrumentos de recolección y los ajustes resultantes de las pruebas realizadas al proceso estadístico. Esta tarea inicia en la fase de especificación de necesidades, continúa en la etapa de diseño y finaliza con el proceso de construcción del cuestionario, antes de la recolección de los datos.

La elaboración del cuestionario de la Encuesta Casen 2024 se inició en noviembre de 2023 y finalizó en septiembre de 2024. El proceso incluyó distintas etapas, que cubrieron desde la revisión de los cuestionarios de versiones anteriores de la encuesta hasta los ajustes finales al cuestionario 2024, realizados a partir de los resultados de la prueba piloto del trabajo de campo. Estos procesos tuvieron como uno de sus objetivos centrales la revisión de los objetivos de cada módulo y pregunta y la reducción del cuestionario. Esta reducción, orientada a disminuir los tiempos de aplicación del cuestionario en los hogares, ha sido una solicitud reiterada de los paneles de expertos y expertas de las distintas versiones de Casen.

En las tareas asociadas al diseño y construcción del cuestionario de Casen 2024 participaron varias instituciones, entre las cuales destacan la Dirección de Estudios Sociales de la Universidad Católica de Chile (DESUC), que estuvo a cargo de las pruebas cognitivas aplicadas a un subconjunto de preguntas seleccionadas del cuestionario; y el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile (CMD), encargado de la programación del aplicativo, de la prueba piloto y de la recolección de la encuesta. Ambas instituciones se adjudicaron dichas tareas mediante procesos de licitación abiertos y competitivos. Adicionalmente, distintas instituciones del Estado participaron en la fase de detección de necesidades, mientras que el Panel de Expertos y Expertas de Casen 2024 supervisó y entregó recomendaciones a lo largo de todo el proceso.

El objetivo de este documento es presentar de manera resumida las tareas realizadas como parte del diseño y la construcción del cuestionario de la Encuesta Casen 2024, las que se describen a continuación en orden cronológico.

## 2. Etapas del proceso de diseño y construcción del cuestionario

### 2.1. Etapa 1: Detección de necesidades

El proceso de Detección de Necesidades se enmarca en la aplicación del modelo GSBPM y tiene por objeto identificar necesidades de información que requieren generar nuevas estadísticas e indicadores, ya sea a partir de nuevos requerimientos de parte de los distintos actores que utilizan Casen, o cuando el proceso de evaluación de rondas previas sugiere la necesidad de una revisión y actualización de las estadísticas actuales. Esta etapa incluye todas las actividades asociadas con la participación de las personas e instituciones usuarias de los datos, ya sea internas o externas, para identificar sus necesidades de estadísticas específicas.

La detección de necesidades de Casen 2024 inició con la revisión de la versión 2022 del cuestionario y la evaluación de su desempeño en el trabajo de campo. En particular, se hizo foco en la duración de su aplicación y en el objetivo y uso de cada una de las preguntas del cuestionario.

#### 2.1.1. Identificación de necesidades internas

Esta primera actividad se inició con la sistematización del contenido del cuestionario de la última versión de la Encuesta Casen, que data de 2022, con foco en la especificación del objetivo de cada módulo y pregunta, los indicadores que de ellas se obtienen y el uso de la información. Este diagnóstico estuvo a cargo del Departamento de Análisis de la Realidad Social (DARS) de la DOS y fue apoyado por el Departamento de Investigación Social (IS) de la misma División.

Durante esta etapa se realizaron reuniones coordinadas por profesionales de la DOS especializados en los distintos temas cubiertos por la encuesta, en las cuales participaron profesionales de la DOS y las jefaturas de departamento y división. Posteriormente, se llevaron a cabo reuniones con la Subsecretaría de Evaluación Social y su equipo de gabinete, para presentarles las propuestas y obtener retroalimentación que permitiera preparar las siguientes actividades de esta etapa.

##### 2.1.1.1. Reuniones Internas

El equipo a cargo de Casen 2024 organizó reuniones internas de la DOS entre diciembre de 2023 y enero de 2024, con el objetivo de presentar y evaluar las propuestas para cada módulo. A continuación, se presenta un resumen de dichas reuniones.

A partir de las reuniones internas, se construyó la tabla de especificaciones para Casen 2024 con base en el cuestionario de Casen 2022, donde se especificó cuáles preguntas se buscaba mantener, modificar, incorporar o eliminar.

- Módulo Registro de Residentes

Se presentaron los objetivos del módulo, que corresponden a: (i) Conocer cuántas personas residen habitualmente en la vivienda y cuántos hogares habitan en ella; y (ii) Obtener información para la caracterización de los integrantes de cada hogar y la identificación de los núcleos que lo componen.

Se propuso especificar las instrucciones de las preguntas que permiten identificar el número de residentes habituales de la vivienda y los integrantes del hogar, preguntas la fecha de nacimiento para todos los integrantes del hogar, y eliminar algunas excepciones relativas a la conformación de

los núcleos familiares en el hogar. Adicionalmente, se propuso incorporar una pregunta para identificar a la persona que más aporta presupuesto al hogar. En esta etapa no se propuso eliminación de preguntas.

- Módulo Educación

Se propuso mantener el objetivo general del módulo: “Evaluar la situación educacional del país y los cambios que se producen a través del tiempo. También conocer la magnitud y características de la población en edad escolar que no está en el sistema educacional”.

Se presentaron los objetivos específicos del módulo: (i) evaluar la cobertura del sistema educacional; (ii) evaluar la cobertura de los principales programas educacionales; (iii) caracterizar la situación educacional de la población según los distintos estratos socioeconómicos; y (iv) valorizar el aporte que reciben los hogares por concepto de subsidios en educación, para identificar el impacto y distribución del gasto público.

Se propuso eliminar lo referente a la valorización del aporte que reciben los hogares por concepto de subsidios, puesto que esta valorización no se realiza desde 2015 y hoy existen registros administrativos que permiten realizar valorizaciones más precisas. Además, se sugirió eliminar los ítems referentes al acceso y uso de tecnologías de la información, el grado de conocimiento de los padres respecto al SIMCE, la focalización de becas y el financiamiento de la educación superior.

Además, se propuso actualizar el periodo de referencia y ajustar algunas preguntas sobre características educacionales (principalmente, eliminar e incluir categorías de respuesta, y ajustar el universo), incorporar una pregunta acerca de la modalidad de estudios para educación superior y eliminar aquellas relacionadas con la cobertura de programas.

- Módulo Trabajo

Se presentó el objetivo general del módulo, el cual se ha mantenido estable en el tiempo: “Disponer de información relevante que permita evaluar las políticas laborales puestas en ejecución. Estudiar la evolución de la situación laboral y ocupacional según estratos socioeconómicos”. Se propuso añadir al último punto el estudio según los distintos grupos de la población.

Lo anterior significó modificar la pregunta acerca de razones de inactividad. Por otro lado, se propuso incorporar preguntas acerca del trabajo a distancia y completar el módulo de formalidad laboral. Finalmente, se propuso eliminar algunas preguntas acerca del traslado al lugar de trabajo, el retiro de fondos de AFP y la rama de actividad económica de la empresa que le paga al trabajador/a.

- Módulo Salud

Se presentó cómo ha variado en el tiempo el objetivo del módulo de Salud, pasando de: “Caracterizar a la población en cuanto a su estado o condición de salud, así como determinar las prestaciones de salud que ellos reciben para así valorizar el subsidio en salud asociado a estas prestaciones” en 2006; a “Evaluar la cobertura de los principales programas públicos de salud de alcance nacional” en Casen 2022, periodo en el cual se define no continuar con la valorización del gasto en salud.

Para Casen 2024, se definió mantener la exclusión de la valorización del gasto de salud como objetivo del módulo, modificándolo como sigue: “Evaluar la cobertura de los principales programas públicos de salud, caracterizar la situación de salud de la población relacionada con la cobertura previsional de salud, la atención frente a enfermedad o accidentes y la dependencia”.

En consecuencia, se modificaron preguntas acerca de controles preventivos de salud, cobertura del sistema previsional, y necesidad y características de las atenciones médicas y cuidado; incorporar preguntas acerca de dependencia funcional y caracterización de personas cuidadoras; y eliminar preguntas sobre el acceso a programas, maternidad y paternidad, necesidad y características de atención médica, así como las preguntas para especificar otras opciones en controles de salud y garantías del sistema GES.

- Módulo Identidades, Redes y Participación

Se revisó la historia del módulo, que existe desde Casen 2011, ya que en años previos varios de los temas hoy incluidos en el módulo eran abordados bajo el concepto de “Temas emergentes”. Entre Casen 2011 y Casen 2015 el módulo se denominó “Residentes”, pero a contar de Casen 2017 cambió de nombre a “Identidades, redes y participación”. Esto da cuenta de la variabilidad en los focos y objetivos de este módulo.

En efecto, así como el módulo ha presentado cambios en su nombre, también ha sufrido cambios en sus objetivos, ya que en su enunciado se advierte la intención de tratar todos los temas cubiertos por el módulo en cada versión de la encuesta. En Casen 2011, por ejemplo, su objetivo era “Recolectar información acerca de una variedad de características sociales y culturales de los entrevistados. También se pregunta por la tenencia de bienes muebles y acceso a tecnologías de comunicación. La información que se recolecta en este módulo es esencial para la identificación de poblaciones de interés para las políticas públicas”. En Casen 2022, por su parte, el objetivo fue “Recolectar información esencial para la identificación y análisis de grupos específicos de poblaciones de interés para las políticas públicas, así como para el desarrollo de algunos indicadores internacionales”.

Para Casen 2024, se propuso como objetivo del módulo “Identificar y caracterizar a grupos específicos de población de interés para las políticas públicas. Recolectar información para la generación de indicadores de pobreza multidimensional e indicadores internacionales”.

Esto significó modificar preguntas acerca de migración internacional e interna, pertenencia a pueblos indígenas, inseguridad alimentaria, trato injusto o discriminación y acceso a tecnologías. Por otro lado, se propuso eliminar preguntas específicas acerca de migración internacional e interna, migración reciente, redes de apoyo del hogar y preguntas a nivel autobiográfico. Además, se propuso eliminar las categorías de respuesta que permiten “especificar” la categoría “otro” en ciertas preguntas. Finalmente, se propuso incorporar preguntas acerca de reunificación familiar y dependencia de hijos en el extranjero y pertenencia a pueblos afrodescendientes.

- Módulo Vivienda y Entorno

Se propuso que algunas preguntas que tratan fenómenos más bien estructurales, tales como la caracterización de los hogares y núcleos allegados, solo se incluyan cada dos rondas de Casen. Esta

propuesta provino originalmente de Minvu. Además, se sugirió eliminar algunas preguntas y obtener en su lugar la información a partir de registros administrativos (RR.AA.) y mapas digitales.

También se evaluó la inclusión de un conjunto de preguntas relacionadas a la medición de la pobreza energética, tema de interés para el Ministerio de Energía. No obstante, luego de realizar el análisis respectivo, esto se descartó debido a que implicaría la inclusión de una batería extensa de preguntas, lo que atenta contra el objetivo de acortar el cuestionario de Casen 2024. Alternativamente, se sugirió recoger únicamente la información del consumo eléctrico del hogar de manera de poder modelar y derivar el consumo de otros tipos de energía. También se sugirió evaluar la inclusión de las preguntas sobre confort térmico levantadas en la Encuesta de Bienestar Social (EBS), pues son variables que permitirían aproximar una de las dimensiones del constructo de pobreza energética en los hogares.

Todo lo anterior significó incorporar preguntas relacionadas con electricidad y condiciones de habitabilidad de las viviendas. Por otro lado, se propuso eliminar preguntas relacionadas con equipamientos en el entorno, allegamiento y tenencia de vivienda.

#### 2.1.2. Reuniones con Subsecretaría y su gabinete

Durante diciembre de 2023 y enero de 2024, se efectuaron reuniones con la Subsecretaría y su gabinete, con el propósito de validar los principales ajustes propuestos para los objetivos y estructuras de los módulos del cuestionario Casen 2024, así como los cambios específicos para cada pregunta. A continuación, se resumen los principales temas abordados en estas instancias:

- La mantención o eliminación de las preguntas utilizadas para la valorización del gasto en salud y educación. Se acordó no continuar levantando información sobre valorización, y, en consecuencia, ajustar el objetivo de la encuesta eliminando la parte sobre “estimar la distribución del gasto fiscal”. Esto significa que ahora solo será posible evaluar el impacto distributivo de las transferencias monetarias.
- De forma alternativa a lo anterior, se plantea la necesidad de evaluar formas para valorizar el gasto a partir de información de registros administrativos, agregando los beneficios en especies (salud, educación, vivienda, entre otros) a los subsidios monetarios.
- Se sugiere que los “Otros. Especifique” seleccionados en salud y educación se consulten en el piloto para evaluar la completitud de las categorías de respuesta predefinidas, pero eliminarlos del cuestionario final.
- En cuanto a los objetivos de cada módulo, se acordó lo siguiente: (i) en trabajo, incorporar a los distintos grupos de interés en el estudio de la situación laboral y ocupacional; (ii) en identidades, redes y participación, agregar indicadores sobre carencias, indicadores sobre pobreza multidimensional e indicadores internacionales (acceso a tecnologías e inseguridad alimentaria).
- Se acordó excluir lo relativo al tema autobiográfico (con quién vivió la persona durante los primeros quince años de vida y los niveles educacionales de las figuras maternas y paternas), ya que, si bien puede ser relevantes para investigaciones, mantenerlo se contraponía al objetivo de reducir el cuestionario y las preguntas presentan una baja tasa de respuesta.
- Se acordó evaluar la inclusión de preguntas sobre reunificación familiar.

### 2.1.3. Consulta y confirmación de necesidades con contrapartes

El diseño del cuestionario de la Encuesta Casen contempla también una fase de detección de necesidades de información por parte de otros Ministerios y organismos públicos, considerando su importancia para la caracterización socioeconómica de los hogares en Chile, y el diseño y evaluación de la política social. Para materias específicas cubiertas por los mandatos institucionales de organismos internacionales, también se incluye a los organismos internacionales que corresponda.

A partir de las evaluaciones realizadas por la DOS, y las reuniones sostenidas con la Subsecretaría y su gabinete, se consultó a las contrapartes sobre nuevas necesidades de información y estadísticas, así como si los requerimientos de información que ya están cubiertos han sufrido variaciones. En este proceso se comunicó a las contrapartes la necesidad de reducir la extensión del cuestionario y, por lo tanto, de identificar preguntas a eliminar. Este proceso contó con dos instancias de aproximación entre la DOS y las contrapartes, que se detallan a continuación.

#### 2.1.3.1. Recepción de propuestas por módulo o temas

Para el proceso de construcción del cuestionario, se evaluaron propuestas provenientes de organismos públicos e internacionales, las cuales fueron presentadas en reuniones bilaterales y luego revisadas por profesionales de la DOS especializados en cada módulo de la encuesta. Posteriormente, las propuestas fueron analizadas en reuniones internas de la DOS.

El análisis realizado consideró, principalmente, la pertinencia de las propuestas en el marco de los objetivos de la Encuesta Casen, el resguardo de la comparabilidad con versiones anteriores de la encuesta y la potencial existencia de otras fuentes de datos para cubrir la necesidad de información. La pertinencia de las propuestas fue evaluada en términos de si la temática a incluir pudiera afectar a un grupo de la población considerado como prioritario para la política social; si la modificación estaba relacionada o no con las medidas de pobreza por ingresos o pobreza multidimensional; si la propuesta era relevante para la caracterización socioeconómica de la población; y si existían en el país fuentes confiables de información alternativa para el mismo fenómeno.

Una vez terminada la evaluación de las propuestas internas y externas, se estableció internamente, previa validación con la autoridad y con el Panel de Expertos y Expertas de Casen 2024, cuáles propuestas serían incluidas en el cuestionario.

#### 2.1.3.2. Talleres con contrapartes

Se realizaron dos talleres donde participaron las contrapartes de instituciones públicas usuarias de los datos de la Encuesta y que tradicionalmente han participado en esta etapa del diseño del cuestionario. En estas instancias se presentaron los principales cambios definidos preliminarmente para cada módulo. Ambos talleres fueron desarrollados en las dependencias del MDSF durante enero de 2024, y en cada uno se abordaron varios módulos de la encuesta.

Entre los objetivos de los talleres, se encontraban:

- Identificar potenciales cambios en las necesidades de información de las contrapartes.
- Identificación de preguntas que podían ser eliminadas del cuestionario.



- Identificar nuevas temáticas relevantes para el sector con posibilidad de ser estudiadas mediante la Encuesta Casen.

En el primer taller, el 22 de enero, se trataron temas relacionados a los módulos de Identidades, de Educación y de Vivienda. En la sesión del 25 de enero, se tocaron temas relativos a los módulos de Salud y Trabajo.

Los módulos Registro de Residentes, Ingresos, y Orientación Sexual e Identidad de Género (OSIG) no fueron tratados en los talleres. En el caso del módulo de Registro, si bien hubo reuniones con contrapartes para discutir temas específicos, se trata de un módulo con preguntas relativamente estandarizadas para la correcta identificación y caracterización de los integrantes del hogar.

En cuanto a las preguntas para capturar ingresos, se trata de un módulo que, al utilizarse para la medición de la pobreza por ingresos, se debe mantener lo más estable posible en el tiempo. Sin embargo, se licitó un estudio para ajustar las preguntas de la sección de ingresos por pensiones (ver Sección 2.4), con el objetivo de mejorar las estimaciones que se puedan hacer a partir de ellas y se probaron las preguntas con modificaciones significativas por medio de pruebas cualitativas (ver Sección 2.3). Por otro lado, las modificaciones en la sección de subsidios están sujetas a los cambios en la política social. Desde la DOS se propusieron cambios en la sección de otros ingresos privados, que se abordaron tanto en las pruebas cualitativas y la prueba piloto (ver secciones 2.3 y 2.4).

Finalmente, el módulo OSIG se analizó de manera sistemática y en profundidad durante la detección de necesidades, el diseño y la construcción del cuestionario de Casen 2022, lo que incluyó su evaluación por medio de pruebas cognitivas y en la prueba piloto. Dicho análisis resultó en una evaluación positiva de su aplicación en terreno, por lo que se consideró adecuado mantenerlo para la versión 2024.

Posterior a los talleres, se recibieron comentarios de las instituciones partícipes a través de minutas o reuniones, los que fueron considerados al momento de la construcción del cuestionario.

## **2.2. Etapa 2: Definición de contenidos del cuestionario y programación**

### **2.2.1. Elaboración de tabla de especificaciones a partir del proceso de detección de necesidades.**

La tabla de especificaciones de la Encuesta Casen es una herramienta que permite orientar la construcción de las preguntas del cuestionario y contiene todas las preguntas de cada uno de los módulos, junto con la propuesta de ajuste y su respectiva justificación, los indicadores que se pueden obtener a partir de las preguntas y el constructo, y la dimensión y subdimensión a la cual responde. Estos conceptos se definen a continuación:

- **Constructo/Concepto:** se trata de una idea o categoría mental que no es directamente observable, ya que se basa en una abstracción teórica cuyo significado puede variar entre individuos o grupos. Por su naturaleza intangible, requiere ser definido y acotado de manera clara para ser medido de forma indirecta.
- **Dimensiones del constructo:** cuando un constructo es complejo, suele descomponerse en dimensiones o subdimensiones que reflejan sus distintos aspectos relevantes. Estas

- representan componentes o aspectos específicos del constructo que, en conjunto, aportan una visión más completa. Las dimensiones deben ser diferenciadas entre sí, pero a la vez complementarias, de modo que la suma de ellas permita capturar la complejidad del constructo.
- **Indicadores:** constituyen la expresión concreta y observable de las distintas dimensiones de un constructo. Son variables o ítems de medición que permiten traducir las dimensiones, que por su naturaleza son abstractas, en información empírica, facilitando así su comparación, análisis e interpretación.

Posteriormente, se realizó una revisión de los objetivos de cada uno de los módulos y los principales constructos que buscan medir. El análisis asoció el objetivo de cada módulo definido en las etapas previas con cada una de las preguntas que estaban en proceso de evaluación para ser incluidas en el cuestionario final, junto con los constructos, dimensiones y subdimensiones que buscaban medir.

Además, en el proceso de construcción de la tabla de necesidades se incorpora el dato o indicador que será generado a partir de la pregunta en particular, con el objetivo de verificar si Casen es o no el instrumento adecuado para obtener lo que se busca medir y que ha sido solicitado por contrapartes o surgido a partir de las reuniones internas. Con base en esta información, se planteó una propuesta de ajuste del cuestionario que se derivó de las etapas anteriores y que debía estar justificada a partir de la necesidad de otras instituciones o de la DOS de generar estadísticas específicas para cada temática tratada en la encuesta. En el caso de preguntas que se quisieran incorporar y que implicaban un aumento en la extensión del cuestionario, se revisaron fuentes alternativas de información para revisar su inclusión o su rechazo.

#### 2.2.2. Priorización de contenidos

El cuestionario de la Encuesta Casen ha ido incrementando su duración a lo largo del tiempo, debido principalmente a la siempre creciente necesidad de incluir y profundizar determinadas temáticas de interés para instituciones el Estado y, para ciertos tipos de preguntas, como resultado del cambio de modalidad de aplicación desde aplicación en papel (modalidad PAPI, por su sigla en inglés) a la aplicación de entrevistas con la asistencia de dispositivos electrónicos (modalidad CAPI, por su sigla en inglés). Una mayor extensión del cuestionario, sin embargo, puede incrementar el costo del proceso estadístico, aumentar la carga cognitiva de la persona informante, e impactar negativamente el desempeño de las personas encuestadoras, afectando así la calidad de la información obtenida.

Lo anterior derivó en que se definiera realizar un esfuerzo adicional para la versión 2024 de la Encuesta, centrado en reducir la extensión del cuestionario a partir de una revisión exhaustiva de los objetivos y usos de cada pregunta para la política social, con el fin de optimizar la encuesta y cumplir los objetivos trazados en las etapas previas.

El proceso de reducción del cuestionario es el resultado la sistematización y complemento de los diagnósticos realizados por la DOS en la identificación de necesidades interna, con la adopción y consideración de requerimientos de información de las contrapartes.

### 2.2.3. Programación del cuestionario en Survey Solutions

La Encuesta Casen 2024 constituye la segunda versión de la Encuesta Casen aplicada de forma presencial con apoyo de dispositivos electrónicos móviles (CAPI) y con cuestionario completo, lo que permitió incorporar aprendizajes de la versión 2022 para optimizar la recolección. El equipo a cargo de la encuesta definió mantener el *software* utilizado en Casen 2022, denominado *Survey Solutions* (SuSo), debido a su buen desempeño y a la estabilidad que aporta a una encuesta periódica como Casen la mantención del *software* de recolección. Esta herramienta ha sido utilizada, además, en otras encuestas a hogares de gran escala y en el Censo de Población y Vivienda 2024, entregando buenos resultados.

*Survey Solutions* (SuSo) es un *software* gratuito desarrollado especialmente por el Banco Mundial para la aplicación de encuestas. La elección del *software* para Casen 2022 se hizo a partir de la experiencia positiva del MDSF y del Instituto Nacional de Estadísticas<sup>1</sup> en encuestas a hogares y de la constatación de ventajas importantes, como la estabilidad que entregará al diseño del cuestionario CAPI en las siguientes rondas de la encuesta y la actualización y soporte permanente por parte del Banco Mundial.

Para su programación en un *software* de recolección como SuSo, el diseño del cuestionario requiere la definición de una serie de condiciones habilitantes de las preguntas, reglas de validación de las posibles respuestas y aspectos referentes al formato de visualización. Esto requiere contar con tiempo adicional para la definición, programación y revisión de las condiciones habilitantes de cada pregunta, los mensajes de error y advertencia que se despliegan en el aplicativo, los tipos de preguntas a programar y su modo de visualización.

El equipo a cargo del cuestionario de Casen 2024 optó por especificar lo anterior en un prototipo del cuestionario en formato Word (al igual que en Casen 2022), desarrollado especialmente para efectos de guiar la programación del aplicativo por parte del contratista a cargo del levantamiento. Además, se utilizó una planilla Excel para especificar las condiciones de validación asociadas a los mensajes de error y advertencia de cada una de las preguntas del cuestionario. A continuación, se describen los principales aspectos del cuestionario en formato CAPI:

- Condiciones habilitantes: una condición habilitante es una regla que se debe cumplir para que una pregunta o grupo de preguntas determinado se despliegue en el aplicativo de recolección. Para Casen 2024 estas reglas fueron definidas para cada pregunta, de modo de restringir las preguntas a los grupos de la población para los cuales estaban destinadas.
- Condiciones de validación: las condiciones de validaciones son reglas que, cuando no se cumplen, gatillan la aparición de un mensaje en la pantalla del dispositivo, cuyo objetivo es ayudar a la persona encuestadora a corregir errores o inconsistencias durante la aplicación de la encuesta. Para Casen 2024 se definieron estas condiciones para aquellas preguntas donde se consideró que era más probable recolectar datos erróneos.

---

<sup>1</sup> A la fecha el MDSF había aplicado la Encuesta Social COVID-19 y la Encuesta de Bienestar Social en SuSo, mientras que el INE había utilizado este sistema para la IX Encuesta de Presupuestos Familiares, la XVIII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (aplicada a finales del 2021) y la Prueba Multimodal para el Censo 2023 (aplicada a finales del 2021).

- Filtros de categorías: los filtros de categoría son reglas que permiten que solo se muestre un subconjunto de categorías de respuesta de una determinada pregunta, de acuerdo con la respuesta en preguntas anteriores u otras características de la entrevista, como, por ejemplo, la fecha de aplicación.
- Agrupaciones de preguntas: en modalidad CAPI es necesario definir si las preguntas se aplicarán de manera conjunta para cada integrante del hogar antes de pasar al siguiente integrante, o bien, si cada pregunta se realizará para todos los integrantes del hogar y luego se avanzará a la siguiente pregunta. Esta definición no necesariamente debe ser la misma para todas las preguntas del cuestionario, sino que puede variar por grupos de preguntas. En el caso de Casen 2024, se definió utilizar ambas modalidades según el tipo de pregunta, considerando la experiencia de navegación de las personas encuestadoras durante la prueba piloto de trabajo de campo.
- Formato de visualización: en SuSo las preguntas se pueden visualizar en formato plano o como una subsección de la encuesta. Lo primero significa que las preguntas se despliegan de manera conjunta en la pantalla del dispositivo como una lista, una después de otra, luego de ingresar a cada módulo. En el segundo caso, un subconjunto de preguntas se agrupa y estas solo se despliegan al seleccionar, dentro de un módulo de la encuesta, a una casilla que permite acceder al grupo de preguntas. Esto permite facilitar el trabajo de la persona encuestadora durante el trabajo en terreno, permitiéndole navegar en el aplicativo de manera más simple y detectar más fácilmente errores, inconsistencias y preguntas sin respuesta que no permitan avanzar en la aplicación de la encuesta.

### **2.3. Etapa 3: Pruebas cualitativas**

El objetivo de las entrevistas cognitivas de Casen 2024 fue comprender el proceso cognitivo que realizan las personas encuestadas al enfrentarse a determinadas preguntas de la encuesta e intentar responderlas, así como validar la comprensión de conceptos clave y la estructura general de dichas preguntas. La aplicación de las entrevistas cognitivas de la Encuesta Casen 2024 y el análisis de sus resultados estuvo a cargo de la Dirección de Estudios Sociales de la Pontificia Universidad Católica de Chile (DESUC).

Las entrevistas cognitivas se realizaron en dos etapas: la primera, en mayo de 2024, justo después de la etapa de detección de necesidades, instancia en que se probaron veintidós preguntas de distintos módulos del cuestionario; y la segunda, en septiembre de 2024, para evaluar seis preguntas sobre subsidios del módulo de ingresos<sup>2</sup>.

Una vez definido el prototipo inicial del cuestionario de Casen 2024, se identificaron como candidatas a ser evaluadas a través de pruebas cualitativas aquellas preguntas nuevas y modificadas significativamente<sup>3</sup> respecto a Casen 2022. Estas preguntas fueron sometidas a un análisis de expertas y expertos, pertenecientes tanto a la DOS como al contratista del estudio. Este análisis tuvo

---

<sup>2</sup> Estas preguntas debieron ser evaluadas en una segunda etapa de pruebas cualitativas, debido al periodo de recepción de los subsidios evaluados (Bolsillo Familiar Electrónico y Subsidio Eléctrico).

<sup>3</sup> Una modificación significativa corresponde a un ajuste en el enunciado o en las categorías de respuesta de la pregunta que incide en el objetivo de la pregunta.

como objetivo identificar potenciales dificultades de las preguntas durante la aplicación de la encuesta, a través de la metodología Sistema de Evaluación de Preguntas (QAS, por su sigla en inglés). Los resultados de este análisis se utilizaron como insumo para definir las preguntas y los aspectos a indagar para cada una de ellas mediante pruebas cognitivas.

### 2.3.1. Análisis QAS y selección de preguntas

Para la selección de las preguntas y la definición de los aspectos a evaluar en cada una de ellas, se utilizó la lista de evaluación QAS-99. Este método consiste en un conjunto de 27 códigos<sup>4</sup> que describen el desempeño de una pregunta en un cuestionario y que podrían contribuir a la identificación de potenciales problemas en el error de respuesta. Así, cada pregunta a testear es revisada a partir de las posibles áreas de dificultad que podrían experimentar las preguntas en el proceso de pregunta-respuesta, lo que sirve de insumo para la elaboración de las preguntas de prueba (sondeos) que conforman las entrevistas cognitivas.

El proceso de análisis del QAS-99, se basa en la descripción y análisis de problemas identificados en los siguientes aspectos asociados a las preguntas:

1. Lectura de la pregunta por parte de las personas encuestadoras
2. Instrucciones que se derivan de la pregunta
3. Claridad de la pregunta
4. Supuestos de la pregunta
5. Conocimiento o memoria de la pregunta
6. Sensibilidad de la pregunta
7. Categorías de respuesta
8. Otros problemas

La selección inicial de preguntas para las pruebas cognitivas, resultante de la etapa de detección de necesidades interna y externa, fue sometida a una evaluación utilizando este método. Para la primera etapa de las entrevistas cognitivas, se evaluaron alrededor de 30 preguntas, de las cuales fueron seleccionadas veintidós, más una parrilla de preguntas sobre otros ingresos de origen privado<sup>5</sup>, que presentaron alguna posible problemática (tanto preguntas nuevas como preguntas modificadas). Para la segunda etapa, se evaluaron seis preguntas sobre subsidios a través de la misma metodología, de las cuales todas fueron seleccionadas para pruebas cognitivas.

---

<sup>4</sup> Estos códigos se basan en el proceso de respuesta del modelo de Tourangeau (comprensión, recuerdo, estimación y reporte).

<sup>5</sup> A partir de la etapa de detección de necesidades interna se consideró necesario probar una estructura más eficiente para las preguntas sobre otros ingresos de origen privado consistente en preguntar por la recepción del ingreso a nivel de hogar y luego a nivel de persona. Sin embargo, esto fue desestimado luego de la prueba piloto.

### 2.3.2. Diseño muestral y aplicación de las entrevistas

La muestra de la primera etapa de las pruebas cualitativas de Casen 2024 estuvo compuesta de 70 personas y se distribuyó entre la región Metropolitana, Antofagasta y La Araucanía, siguiendo algunos criterios específicos que permitieran probar las preguntas seleccionadas dado su universo<sup>6</sup>.

Para la aplicación de las entrevistas se utilizaron dos pautas: la pauta 1 estuvo compuesta por los módulos de trabajo e ingresos, y la pauta 2 por los módulos de Educación, Ingresos, Salud, Identidades y Vivienda.

Durante mayo de 2024 se realizaron las pruebas cognitivas de las preguntas nuevas y con modificaciones significativas de Casen 2024, cuyo objetivo fue evaluar su funcionamiento y comprensión antes de su incorporación en el cuestionario definitivo. Las entrevistas fueron aplicadas presencialmente por medio de Tablet.

La muestra de las preguntas sobre Bolsillo Familiar Electrónico (BFE) y Subsidio Eléctrico estuvo conformada por 20 personas de la Región Metropolitana y otras regiones del país, que recibieran directamente alguno de los subsidios o fueran integrantes del hogar de las personas beneficiarias. Las entrevistas se realizaron durante septiembre de 2024 por medio de modalidad virtual y se utilizó una pauta única.

### 2.3.3. Principales resultados

Los resultados de las pruebas arrojaron que, en general, las preguntas probadas funcionan adecuadamente, de forma que la mayoría no requirió ajustes sustanciales. Sin embargo, se identificó la necesidad de adecuar algunos fraseos, categorías y/o instrucciones de algunas de las preguntas testeadas, a fin de minimizar terminologías vagas o complejas y simplificar los procesos de respuesta.

Además, se identificaron algunos desafíos importantes para las nuevas preguntas sobre teletrabajo, que tenían que ver, principalmente, con simplificar los enunciados y especificar ciertos conceptos.

## 2.4. Etapa 4: Estudio pensiones

El módulo de ingresos de la Encuesta Casen contiene preguntas sobre pensiones necesarias para la medición de los ingresos corrientes de los hogares. No obstante, históricamente, se ha observado que, al contrastar los resultados de la encuesta con información de registros administrativos (Superintendencia de Pensiones, Subsecretaría de Previsión Social, entre otras), existe cierto grado de desacople entre ambos.

Si bien las preguntas sobre pensiones permiten una adecuada descripción del sistema de pensiones en cuanto a sus distintos pilares (contributivo y no contributivo), y principales beneficios (pensiones de vejez, invalidez, sobrevivencia, entre otras), se observan diferencias en las estimaciones de las coberturas, que provienen desde antes de la implementación de la última reforma al sistema.

---

<sup>6</sup> Los principales criterios utilizados para la selección de la muestra fueron los siguientes: distribución equitativa por sexo, personas cursando estudios de educación superior, personas que reciben ingresos por arriendo de propiedades urbanas, personas migrantes, personas dependientes, personas que reciben el bolsillo familiar y el Subsidio Único Familiar, entre otros. Además, la selección consideró personas de distintos Niveles Socioeconómicos y del área urbana y rural

A su vez, la reforma al sistema de pensiones ha implicado un ajuste y actualización de las preguntas sobre pensiones del módulo de ingresos para 2022, debido a la introducción de la Pensión Garantizada Universal (PGU), lo cual ha implicado un proceso de revisión de la calidad de dichas preguntas para poder identificar las diferentes partidas de pensiones, jubilaciones y/o montepíos.

A partir de lo anterior y considerando la importancia de estimar adecuadamente subsidios e ingresos autónomos, la DOS estimó necesario realizar un estudio cualitativo y cuantitativo para evaluar y mejorar las preguntas sobre pensiones de la Encuesta Casen 2024, en términos de la validez del constructo, la comprensión de la pregunta y el proceso cognitivo empleado para elaborar una respuesta. El estudio fue adjudicado a DESUC y realizado entre enero y julio de 2024.

#### 2.4.1. Diseño y aplicación del estudio

El estudio estuvo compuesto por cinco fases, en las cuales se utilizaron distintas técnicas, como se resume a continuación:

1. Fase 1: Revisión, sistematización y análisis de antecedentes sobre el conocimiento del sistema de pensiones y las metodologías utilizadas para estimar ingresos por pensiones a través de encuestas a hogares.
2. Fase 2: Estudio del conocimiento sobre el sistema de pensiones en la población mediante un panel de siete personas expertas y grupos focales (ocho grupos focales realizados entre personas beneficiarias y no beneficiarias en la Región Metropolitana y otras regiones). A partir de esto, se elaboró el flujo 2 del cuestionario (versión modificada de submódulo de pensiones Casen 2022).
3. Fase 3: Ejecución de pruebas cognitivas, incluyendo una evaluación cognitiva formal basada en QAS-99, y 41 entrevistas cognitivas con sondeos concurrentes en la Región Metropolitana y otras regiones. Se probaron los flujos del submódulo de pensiones de Casen de 2022 y el flujo 2 propuesto.
4. Fase 4: Realización de una prueba piloto del flujo 2 del cuestionario utilizando SuSo a través de la metodología CAPI, acompañada de una reunión de *debriefing* y codificación de comportamiento. La prueba piloto se llevó a cabo en la Región Metropolitana, en zonas rurales y urbanas, logrando un total de 202 viviendas entrevistadas.
5. Fase 5: Elaboración propuesta de mejora para las preguntas sobre pensiones.

#### 2.4.2. Principales resultados y recomendaciones

Los resultados del estudio muestran que el nuevo flujo de las preguntas sobre pensiones, elaborado a partir de las fases 1 y 2 antes descritas, y perfeccionado y probado en las fases siguientes del estudio, parece funcionar correctamente y reducir algunos problemas relativos a la estimación de las pensiones de vejez y la PGU contributiva y no contributiva detectados en versiones anteriores de la encuesta. El estudio recomienda:

- Utilizar el flujo 2 probado en la prueba piloto del estudio, debido a su buen desempeño.

- Realizar una capacitación exhaustiva sobre pensiones al equipo a cargo de la recolección de la encuesta en cuanto a los conceptos clave, la lógica del flujo y el uso de ayudas contextuales. Además de reforzar estos contenidos en el manual de trabajo de campo.
- Mantener las preguntas y el flujo sencillos, dentro de lo posible, aunque esto implique ciertas generalizaciones técnicas, debido al nivel de conocimiento general de las personas al responder sobre su propia pensión y la de otros integrantes del hogar.
- Asumir que la información recolectada tendrá imperfecciones, debido al desconocimiento respecto de la temática a nivel general.

### **2.5. Etapa 5: Prueba piloto**

La prueba piloto de Casen 2024 estuvo a cargo del CMD y tuvo por objetivo probar diversos aspectos técnicos y operativos con anterioridad al inicio del trabajo de campo definitivo, tales como: cambios en preguntas, inclusión de nuevas preguntas, funcionamiento del aplicativo de recolección de datos, funcionamiento de los dispositivos móviles, duración promedio de las entrevistas, procesos y protocolos del trabajo de campo y todos los cambios metodológicos asociados al levantamiento de Casen 2024.

El levantamiento de la prueba piloto se realizó entre el 13 de julio y el 10 de agosto de 2024 y fue realizado de manera presencial bajo la modalidad CAPI. La prueba piloto se aplicó en las regiones Metropolitana, de O'Higgins y Biobío, en el área urbana y rural. Para llevar a cabo la prueba de campo, el contratista contó con un equipo de 6 personas coordinadoras de grupo y alrededor de 90 personas encuestadoras, que en su mayoría contaban con experiencia en el levantamiento de encuestas a hogares a través de dispositivos electrónicos móviles. En esta etapa se lograron 1.773 entrevistas.

La prueba piloto de Casen 2024 constó de dos formas alternativas del cuestionario, denominadas Forma A y Forma B, a fin de evaluar comparativamente el funcionamiento los ajustes resultantes de las etapas previas. Las preguntas nuevas fueron incluidas en ambas versiones para contar con un mayor número de casos para el análisis y aquellas para las cuales se propuso una modificación que se deseaba contrastar con la versión 2022 de la encuesta, solo se incluyeron en la Forma B, mientras que en la Forma A se mantuvo la versión 2022.

En el Diagrama 1, se presenta un esquema de ambas formas probadas.



**Diagrama 1: Características de los módulos de la forma A y forma B, Piloto Casen 2024**

Módulo	Forma A	Forma B
<b>Registro de Residentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incorpora fecha de nacimiento para todos los integrantes del hogar.</li> <li>- Se incorpora pregunta acerca de proveedor principal del hogar</li> <li>- Se incorpora pregunta de RUN al final del cuestionario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Residentes habituales de la vivienda: Se ajusta instrucción de la pregunta.</li> <li>- Nombre de integrantes del hogar: Se ajusta instrucción de la pregunta.</li> <li>- Se incorpora fecha de nacimiento de integrantes del hogar.</li> <li>- Se incorpora pregunta acerca de proveedor principal del hogar.</li> <li>- Se incorpora pregunta de RUN al final del cuestionario.</li> </ul>
<b>Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifican alternativas de la pregunta sobre razones de no asistencia a educación parvularia.</li> <li>- Se incorporan nuevas alternativas en razones de no asistencia a educación especial, básica, media, superior o de nivelación de estudios.</li> <li>- Se incorpora pregunta acerca de modalidad de asistencia a carrera o programa de estudios.</li> <li>- Se mantiene pregunta abierta de texto en establecimientos educacionales.</li> <li>- Se incorpora pregunta de jornada de asistencia a educación parvularia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifican alternativas de la pregunta sobre razones de no asistencia a educación parvularia.</li> <li>- Se incorporan nuevas alternativas en razones de no asistencia a educación especial, básica, media, superior o de nivelación de estudios.</li> <li>- Se incorpora pregunta acerca de la modalidad de asistencia a carrera o programa de estudios.</li> <li>- Se prueban listas desplegables en establecimientos educacionales.</li> <li>- Se incorpora pregunta de jornada de asistencia a educación parvularia.</li> </ul>
<b>Trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificación de categorías en la pregunta acerca de razones para no haber buscado trabajo.</li> <li>- Se incorpora pregunta acerca contabilidad de la empresa, negocio o actividad por cuenta propia para evaluar informalidad.</li> <li>- Se agrega set de preguntas acerca de trabajo a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificación de categorías en la pregunta acerca de razones para no haber buscado trabajo.</li> <li>- Se incorpora pregunta acerca contabilidad de la empresa, negocio o actividad por cuenta propia para evaluar informalidad.</li> <li>- Se agrega set de preguntas acerca de trabajo a distancia.</li> </ul>
<b>Ingresos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incorporan preguntas acerca de nuevos subsidios.</li> <li>- En preguntas sobre otros ingresos privados, se mantiene la estructura de la versión 2022.</li> <li>- Se mantiene la estructura del módulo de pensiones de la versión 2022.</li> <li>- Se incorporan preguntas de recuperación de PGU.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incorporan preguntas acerca de nuevos subsidios.</li> <li>- En preguntas sobre otros ingresos privados, se pregunta primero en general si hay integrantes del hogar que reciben el ingreso y después se indaga quiénes y los montos.</li> <li>- Se modifica el módulo de pensiones a una estructura más escalonada a partir de los resultados del Estudio de Pensiones.</li> <li>- Se incorporan preguntas de recuperación de PGU.</li> </ul>

Módulo	Forma A	Forma B
<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se mantiene estructura de la versión 2022 en la pregunta de seguro complementario de salud.</li> <li>- Modificación de categorías de respuesta en pregunta acerca de razones para no haber tenido consulta ni atención médica.</li> <li>- Modificación de categorías de respuesta en pregunta si ha estado hospitalizado o si se ha realizado alguna intervención quirúrgica.</li> <li>- Se incorporan dos preguntas acerca de dependencia funcional: Dificultades para oír y para relacionarse con gente cercana.</li> <li>- Se incorporan preguntas para identificar a personas cuidadoras externas al hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La pregunta acerca de seguro complementario se hace a nivel de hogar para luego indagar en si cada integrante lo recibe o no.</li> <li>- Modificación de categorías en pregunta acerca de razones para no haber tenido consulta ni atención médica.</li> <li>- Se incorporan dos preguntas acerca de dependencia funcional: Dificultades para oír y para relacionarse con gente cercana.</li> <li>- Se incorporan preguntas para identificar a personas cuidadoras externas al hogar.</li> </ul>
<b>Identities, Redes y Participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se prueba el funcionamiento de listas desplegables en alternativas de "Otro país" / "Otra Comuna".</li> <li>- Se modifican categorías de respuesta en la pregunta acerca del período de llegada al país.</li> <li>- Se prueban preguntas de reunificación familiar.</li> <li>- Se prueban preguntas sobre afrodescendencia.</li> <li>- Se conserva enunciado en pregunta de inseguridad alimentaria.</li> <li>- Se elimina la opción de especificar otra razón en pregunta de trato injusto o discriminación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se prueba el funcionamiento de listas desplegables en alternativas de "Otro país" / "Otra Comuna".</li> <li>- Se modifican categorías de respuesta en la pregunta acerca del período de llegada al país.</li> <li>- Se prueban preguntas sobre reunificación familiar.</li> <li>- Se prueban preguntas sobre afrodescendencia.</li> <li>- Se modifica enunciado en pregunta de inseguridad alimentaria y se incorpora filtro entre preguntas 4 y 5.</li> <li>- Se elimina la opción de especificar otra razón en pregunta de trato injusto o discriminación.</li> </ul>
<b>Vivienda y Entorno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifica pregunta acerca del pago por electricidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifica pregunta acerca del pago por electricidad.</li> </ul>
<b>Orientación Sexual e Identidad de Género</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se mantiene pregunta acerca de orientación sexual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifican categorías de respuesta en pregunta acerca de orientación sexual (se apertura Gay y Lesbiana, y se mueve Heterosexual a la cuarta posición).</li> </ul>

Fuente: elaboración propia División Observatorio Social

Una vez finalizado el trabajo de campo del piloto Casen 2024, se realizó un *grupo focal* con las personas encuestadoras que participaron en su aplicación. El grupo focal tuvo como objetivo identificar y evaluar las principales dificultades o problemas experimentados por quienes participaron del levantamiento de datos, en dos ámbitos:

- Módulos y preguntas específicas del cuestionario Casen, considerando forma A y forma B.
- Aspectos correspondientes a la aplicación de la encuesta, tales como dispositivo móvil de captura y registro, protocolos, tarjetero, entre otros.

Además, con la información final de la prueba piloto, se consideró la evaluación de la información recolectada, considerando otros tipos de análisis:

- Duración de la entrevista total y por módulos
- Tasas de no respuesta al ítem en las preguntas nuevas y/o modificadas
- Categorías de respuesta en preguntas nuevas y/o modificadas que presentaron una baja frecuencia.
- Calidad de los datos recopilados y del flujo de validación incorporado en la *tablet* para el cuestionario aplicado.

A partir de los resultados de la prueba piloto y de las etapas que la antecedieron, se definió implementar los siguientes cambios para el cuestionario definitivo de Casen 2024<sup>7</sup>:

- Agregar la pregunta sobre fecha de nacimiento para todos los integrantes del hogar, para mejorar la captura de la edad.
- Ajustar las instrucciones a la persona encuestadora en las preguntas sobre identificación de los residentes habituales de la vivienda y de los integrantes del hogar para mejorar la captura de la información.
- Agregar pregunta para identificar al proveedor/a principal del hogar.
- Utilizar listas desplegables para la pregunta sobre la comuna del establecimiento educacional.
- Incorporar batería para la medición de trabajo a distancia.
- Mantener estructura para la medición de otros ingresos de origen privado de acuerdo con Casen 2022.
- Utilizar la nueva batería de preguntas para la medición de pensiones en el módulo de ingresos.
- Incorporar preguntas para identificar a personas cuidadoras externas al hogar en el módulo salud.
- Utilizar listas desplegables para la pregunta sobre el país de nacimiento y las preguntas sobre la comuna o país donde vivía la madre al momento del nacimiento de la persona.
- Incluir preguntas sobre afrodescendencia en el módulo de identidades, redes y participación.
- Incluir pregunta sobre el monto pagado por electricidad en el módulo de vivienda.
- Mantener las categorías de la pregunta sobre orientación sexual en cuanto a su orden y composición de acuerdo con Casen 2022.
- No incluir la pregunta sobre RUN sin antes analizar en profundidad las posibilidades que ofrecer para la Encuesta Casen.

---

<sup>7</sup> Este listado incluye los principales cambios implementados con respecto al cuestionario de Casen 2022.

### 3. Resultados del proceso

#### 3.1. Preguntas excluidas

Tabla 1: Preguntas y temáticas excluidas de Casen 2024

Módulo	Número de preguntas eliminadas	Temática	Detalle
Registro de residentes	0	No se excluyeron preguntas de este módulo.	
Educación	5	Acceso a beneficios escolares (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se excluyen preguntas sobre recepción de útiles escolares, textos escolares, atención dental y médica escolar, y recepción de computador con el programa Yo Elijo mi PC o Me Conecto para Aprender.</li> <li>- Esto se definió a partir de la etapa de detección de necesidades.</li> </ul>
Trabajo	6	Rama de actividad de la empresa que paga (1) Traslado al lugar de trabajo (4) Retiro de fondos de AFP (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se excluyen preguntas relacionadas a la rama de actividad de la empresa que paga al trabajador/a, el medio de transporte utilizado para trasladarse al lugar de trabajo y el retiro de fondos de pensiones.</li> <li>- Esto se definió a partir de la etapa de detección de necesidades.</li> </ul>
Ingresos	11	Subsidios (11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se excluyen preguntas relacionadas a los siguientes subsidios: IFE Laboral, Subsidio Protege, Bono Chile Apoya de Invierno e IFE Universal.</li> <li>- Esto se definió a partir de la etapa de definición de contenidos del cuestionario.</li> </ul>
Salud	20	Uso de Carnet para responder pregunta sobre estado nutricional del niño/a (1) Programa de alimentación complementaria (2) Maternidad (2) Necesidad de atención médica (1) Número de consultas (5) Caracterización de prestaciones de salud (8) Garantías explícitas AUGE-GES (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se elimina pregunta dirigida a la persona encuestadora acerca del uso del Carnet de Control del niño(a) para responder la pregunta sobre el estado nutricional del niño/a, las preguntas sobre acceso a programas de alimentación PACAM y PNAC, y aquellas sobre el embarazo, razones de no atención médica, número de consultas dentales, exámenes de laboratorio, exámenes de rayos X o ecografías, otros controles de salud y especificar otras razones de consulta por la cobertura AUGE-GES.</li> </ul>

Módulo	Número de preguntas eliminadas	Temática	Detalle
<b>Identities, redes y participación</b>	10	Migración internacional e interna (3) Redes de apoyo del hogar (2) Motivos de discriminación (1) Nivel educacional de los padres (4)	- Se eliminan preguntas acerca de comuna y país de residencia hace 5 años, preguntas acerca de redes de apoyo del hogar que puedan hablar o escribir en otro idioma o redes de apoyo que tengan educación universitaria, se excluye pregunta de especificar otra razón de trato injusto o discriminación y del nivel educativo más alto alcanzado por los padres.
<b>Vivienda</b>	8	Demanda de vivienda (1) Hogares allegados (1) Núcleos allegados (1) Equipamiento en el entorno (5)	- Se eliminan preguntas acerca de esfuerzos para tener una vivienda exclusiva para el hogar, cercanía a un cajero automático o caja vecina, de un equipamiento deportivo, de un equipamiento comunitario y de una farmacia.
<b>Orientación sexual e identidad de género</b>	0	No se excluyeron preguntas de este módulo.	

Fuente: elaboración propia División Observatorio Social

### 3.2. Preguntas modificadas

En la Tabla 2 se muestra un resumen las principales modificaciones realizadas a preguntas que ya se encontraban en versiones anteriores de la encuesta y que apuntan a mejorar la redacción de los enunciados, instrucciones al encuestador o categorías de respuesta de estas.

**Tabla 2: Principales modificaciones de Casen 2024**

Módulo	Número de preguntas modificadas	Temática	Detalle
<b>Registro de residentes</b>	4	Residentes habituales de la vivienda (1) Integrantes del hogar (1) Características demográficas integrantes del hogar (1) Conformación número de núcleos (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se mejoran las instrucciones a la persona encuestadora de las preguntas sobre residentes habituales de la vivienda e integrantes del hogar y acerca de los nombres de los residentes habituales. Se modifican filtros para pregunta acerca de la fecha de nacimiento, incluyendo a todos los integrantes del hogar y se eliminan excepciones para cuando la jefatura de hogar depende de otro integrante del mismo.</li> <li>- Estas modificaciones surgen a partir del proceso de detección de necesidades y la prueba piloto.</li> </ul>
<b>Educación</b>	5	Asistencia a establecimiento educacional (4) Jornada de asistencia (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se actualizan periodos y nombres de pruebas para acceder a la educación superior, se cambian alternativas por fin de la emergencia sanitaria del COVID-19 en el país, se incorpora categoría de rendición de exámenes libres en razones de no asistencia, se actualizan los años incluidos en categorías acerca de asistencia a algún establecimiento educacional y se modifican categorías de respuesta en jornada de asistencia, junto con las condiciones habilitantes.</li> </ul>
<b>Trabajo</b>	1	Razones de inactividad (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cambian alternativas en razones de inactividad por fin de la emergencia sanitaria del COVID-19.</li> </ul>
<b>Ingresos</b>	48	Subsidios o transferencias del estado (3) Batería de preguntas de pensiones (45)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifican preguntas acerca de la canasta de alimentos por cambio de nombre del beneficio y los enunciados de las preguntas relacionadas a recepción de otro subsidio del Estado.</li> <li>- Se modifica el módulo de pensiones a una estructura más escalonada a partir de los resultados del Estudio de Pensiones, cambiando por completo el módulo respecto a la versión 2022.</li> </ul>

Módulo	Número de preguntas modificadas	Temática	Detalle
Salud	6	Controles preventivos (2) Cobertura sistema previsional (1) Necesidad de atención médica (1) Caracterización de prestaciones médicas (1) Dependencia y cuidados (1)	- Se ajustan categorías de respuesta en preguntas acerca de controles preventivos, se modifica pregunta acerca de cobertura de seguro complementario, cambiándola a nivel de hogar. En razones para no consultar, se elimina el “especifique” y se modifican alternativas por cambios en la situación sanitaria del país. Se simplifican alternativas en motivos de hospitalización o intervención quirúrgica, además se incluye la razón “cesárea” en la alternativa 2. Se modifica pregunta acerca de existencia de persona externa que preste ayuda permanente al hogar en labores de cuidado.
Identities, redes y participación	7	Migración internacional y/o interna (1) Pueblos originarios (2) Lengua indígena (1) Inseguridad alimentaria (1) Motivos de discriminación (1) Acceso a tecnologías (1)	- Se modifican categorías de respuesta en período de llegada al país, se incorpora pueblo indígena Selknam en categorías de respuesta de pertenencia a pueblo originario y en pregunta sobre lenguas que hablan los integrantes del hogar, se modifica fraseo en preguntas sobre inseguridad alimentaria, se incorpora categoría en pregunta sobre trato injusto o discriminación y se modifica fraseo de pregunta en acceso a conexión fija al hogar.
Vivienda	0	No se realizaron modificaciones a preguntas de este módulo.	
Orientación sexual e identidad de género	0	No se realizaron modificaciones a preguntas de este módulo.	

Fuente: elaboración propia División Observatorio Social

### 3.3. Preguntas nuevas

Finalmente, en la Tabla 3 se muestra un resumen las incorporaciones realizadas en el cuestionario de Casen 2024.

**Tabla 3: Incorporaciones de Casen 2024**

Módulo	N° Preguntas Incorporada	Temática	Detalle
Registro de residentes	1	Proveedor principal del hogar (1)	- Se incluyen preguntas para identificar a la persona que más aporta al presupuesto del hogar con el objetivo de complementar los análisis que se realizan a nivel de hogar.
Educación	1	Modalidad de asistencia a establecimiento educacional (1)	- Para quienes estudian en educación superior, se incorpora pregunta acerca de modalidad en la que están realizando sus estudios.
Trabajo	5	Informalidad laboral (1) Trabajo a distancia (4)	- Se incorpora pregunta acerca de la contabilidad de empresa, negocio o actividad por cuenta propia y batería de preguntas sobre trabajo a distancia.
Ingresos	3	Subsidios o transferencias del Estado (3)	- Se incorporan preguntas acerca de SUF automático y bolsillo familiar electrónico.
Salud	6	Dependencia funcional (4) Dependencia y cuidados (2)	- Se incorporan preguntas acerca de dependencia funcional respecto a: Oír y relacionarse con gente cercana, incluyendo familia, amigos y amigas. Además, se incorporan preguntas acerca de relación con persona externa al hogar que realiza labores de cuidados y si esta recibe una remuneración.
Identities, redes y participación	3	Migración internacional (1) Afrodescendencia (2)	- Se incorpora pregunta acerca de hijos/as menores de 18 años que residen fuera de Chile y pregunta acerca de afrodescendencia y pertenencia al Pueblo Tribal Afrodescendiente chileno.
Vivienda	1	Gasto en electricidad (1)	- Se incorpora pregunta acerca del pago por electricidad de la vivienda.
Orientación sexual e identidad de género	0	No se incorporan preguntas en este módulo.	

Fuente: elaboración propia División Observatorio Social



### 3.4. Principales características del cuestionario Casen 2024

En la Tabla 4, a continuación, se presentan las principales temáticas contenidas en el cuestionario de la Encuesta Casen 2024.

**Tabla 4. Temáticas por módulo cuestionario Casen 2024**

Módulo	Principales temáticas
Registro de residentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrantes del hogar</li> <li>• Características sociodemográficas (sexo, edad, estado civil)</li> <li>• Parentesco con la jefatura de hogar</li> <li>• Determinación de núcleos del hogar</li> <li>• Proveedor/a principal del hogar</li> <li>• Dificultades para realizar actividades (set de preguntas del WG)</li> </ul>
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización programa / nivel educacional.</li> <li>• Caracterización de jornada / establecimiento.</li> <li>• Cobertura de programas y becas.</li> </ul>
Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condición de actividad: ocupados, desocupados e inactivos               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ocupados: caracterización del trabajo.</li> <li>○ Desocupados: tiempo búsqueda de trabajo, si ha trabajado.</li> <li>○ Inactivos: razón de inactividad.</li> </ul> </li> <li>• Condiciones laborales.</li> <li>• Relaciones laborales.</li> <li>• Sistema de Previsión Social.</li> </ul>
Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos del trabajo.</li> <li>• Ingresos de la propiedad y transferencias entre hogares.</li> <li>• Subsidios o transferencias monetarias del Estado.</li> <li>• Jubilaciones y pensiones.</li> </ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado nutricional de niñas y niños.</li> <li>• Situación de fecundidad, maternidad y paternidad.</li> <li>• Cobertura de programas.</li> <li>• Seguridad en salud.</li> <li>• Acceso y uso del sistema de salud.</li> </ul>

Módulo	Principales temáticas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependencia y cuidados.</li> </ul>
<p><b>Identities, redes y participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• País de origen, migración interna y externa.</li> <li>• Pertenencia a pueblos indígenas y conocimiento de sus lenguas.</li> <li>• Afrodescendencia.</li> <li>• Participación en organizaciones sociales.</li> <li>• Redes de apoyo del hogar.</li> <li>• Seguridad alimentaria.</li> <li>• Trato injusto o discriminación.</li> <li>• Acceso a tecnologías de la información y comunicación.</li> </ul>
<p><b>Vivienda</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización de vivienda y sitio.</li> <li>• Hacinamiento y allegamiento.</li> <li>• Servicios básicos de energía.</li> <li>• Situación de tenencia y mejoras.</li> <li>• Entorno.</li> </ul>
<p><b>Orientación sexual e Identidad de género</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación sexual</li> <li>• Identidad de género</li> </ul>

Fuente: elaboración propia División Observatorio Social.